

AGROSUCA



Agroindustriales Suárez, C.A.

POLÍTICAS DE CALIDAD.

El modelo de Gestión de la Calidad adoptado por AGROSUCA desarrolla e implanta su Política de la Calidad que se basa en los siguientes principios:

1. La calidad de los productos y servicios, y la satisfacción del cliente, es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario. Esta cultura de servicio al cliente debe ser un convencimiento y el marco de referencia a tener permanentemente en cuenta por cada una de las personas de la compañía, para potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.
2. Establecer canales de comunicación eficaces con los clientes que propicien la integración con éstos para definir y adaptarse a sus necesidades y expectativas, proporcionarles los mejores productos y servicios, y conocer su nivel de satisfacción.
3. Buscar la excelencia y la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la prestación de servicios como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de controlar y corregir las no conformidades, a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
4. Realizar mediciones de la calidad, recogidas de información y análisis de datos, ya que la búsqueda de la mejora de la calidad debe ser realizada basándose en datos objetivos del nivel de calidad alcanzado, y con realimentación constante que permita la identificación y aplicación de las mejores prácticas.
5. El factor humano es fundamental en la implantación de la Gestión de la Calidad, ya que ésta sólo puede conseguirse con la comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todos los niveles y unidades organizativas de la compañía.
6. Proporcionar formación e información, planificada y permanente, en las técnicas de calidad a todos los niveles, ya que la consecución de la calidad requiere personal altamente cualificado, motivado, que sienta orgullo tanto por el trabajo bien realizado como por su pertenencia a la compañía, y que esté comprometido con la misión y los valores de ésta.

AGROSUCA



Agroindustriales Suárez, C.A.

7. Integrar a los proveedores y canales de distribución indirectos en el compromiso de la calidad, de forma que constituyan un elemento más en la cadena de servicio al cliente, basándose en el principio de mutua colaboración en el desarrollo de intereses comunes.

8. Las políticas se implementan de forma integrada a través de su consistencia con los principios de Gestión, garantizando la utilización de componentes electrónicos certificados bajo los estándares de calibración de la NTEP, OIML, y la norma ISO 9001:2000.